

购买保险要谨慎

一、案例介绍

小 A 是一位刚步入社会的年轻人，对金融知识了解较少。一次偶然的
机会，小 A 通过网络平台认识了一位所谓的“金融专家”，并通过该“金
融专家”购买了一份万能保险，交费期 10 年，每年交费 10 万元。小 A 以
为这是一份理财产品，也未关注到该“金融专家”是否有保险销售资质。
半年后，小 A 遭遇了一次意外事故，花费了三万医疗费，想到了自己曾经
购买过一份保险，于是找这位“金融专家”咨询理赔，但发现已联系不上
了。此时，小 A 才发现自己购买的保险产品并非“万能”，产品并不涵盖
意外医疗保险责任。更不幸的是，此时小 A 发现自己已无力承担每年 10 万
的保费，最终小 A 无奈选择将该保单进行退保，领取了远低于已交保费的
现金价值。

二、案例分析

在该案例中，小 A 购买保险产品时未充分考虑自身需求和实际经济状
况，未通过正规的销售渠道购买，也未认真核验相关销售人员的销售资质，
最终导致购买的保险产品不仅无法满足自身需求，还让自己蒙受经济损失。

三、关于消费者购买保险产品的风险提示

1、通过正规渠道购买保险产品

保险消费者一定要通过正规保险公司、保险中介机构和有保险销售资格的个人代理人等渠道咨询和购买保险产品。具有经营保险业务的机构均由监管机关批准设立，并颁发相应资格证书，保险消费者可通过互联网查询保险公司、保险中介机构和个人代理人相关情况。

2、理性选择保险产品

(1) 消费者要明确需求和预算，可在专业保险销售人员协助下，结合自身及家庭实际情况，分析需求，明确费用预算。

(2) 消费者要深入了解保险产品信息，包括保费、交费期限、保险期限、保障范围、责任免除等，确保产品符合自身需求，费用符合预算范围。

(3) 如通过保险代理公司或经纪公司购买保险产品，消费者可以要求销售人员尽可能提供多家保险公司的产品，进行多维度比较，选择适合自己的产品。

3、保单验证及配合回访

(1) 收到保单后，消费者可通过保险公司的官方网站、官方微信或客户服务热线验证保单真实性，并核对保单信息，确认保单信息无异常后方可签署保单回执。

(2) 认真对待保单回访，维护自身权益。一年期以上保险产品，保险公司会对投保人进行回访，消费者务必如实回答。

(3) 合理行使犹豫期权利。一年期以上保险产品，保险公司一般会给予消费者 10-15 天的犹豫期（具体视保险条款约定），在此期间，如消费者对所购保险产品不满意，可在犹豫期内进行退保。